

TWE Meulebeke – Customer Care Manager

Word jij onze Customer Care Manager?

Ben jij een ervaren people manager met een sterke supply chain-blik? Als **Customer Care Manager** ben je eindverantwoordelijk voor het volledige **order-to-delivery proces**. Je combineert strategisch inzicht met operationele daadkracht en zorgt voor een hoge leverbetrouwbaarheid, efficiënte planning en professionele klantenservice.

Jouw rol:

- Eindverantwoordelijk voor **customer service, orderbeheer en planning**
- Aansturen en optimaliseren van **productieplanning, magazijn en logistiek**
- Afstemmen van klantverwachtingen met Sales, Productie en Kwaliteit
- Proactief beheren van **capaciteit, forecast en voorraad**
- Leiden, coachen en ontwikkelen van teams binnen Customer Care & Supply Chain
- Monitoren en verbeteren van KPI's (OTIF, voorraad, servicegraad, efficiëntie)
- U geeft rechtstreeks leiding aan de Logistics Manager, Productieplanners & Internal Sales Medewerkers

Jouw profiel

- Master in **Supply Chain, Logistiek of gelijkwaardig door ervaring**
- **7 tot 10 jaar ervaring** in supply chain, met meerdere jaren leidinggevende ervaring
- Sterke kennis van **planning, logistiek en order-to-delivery processen**
- Ervaring met **SAP of een gelijkaardig ERP-systeem**
- **Analytisch, datagericht en besluitvaardig**
- **Communicatief** sterk en **verbindend** over afdelingen heen
- Je bent een sterke **people manager** met hands-on mentaliteit.
- **Gestructureerd, planmatig en stressbestendig** zijn eigenschappen die jou typeren.
- Naast het **Nederlands** heb je ook een vlotte beheersing van het **Engels** en het **Frans**.
- Heb je kennis van **SAP**? Dit is zeker een plus!

Ons aanbod

- Glijdende werkuren (opstart tussen 7u30-9u30) en 10 ADV-dagen (39u werkweek).
- Aantrekkelijke verloning aangevuld met tal van extralegale voordelen:
 - Bedrijfswagen + tankkaart/laadpas
 - Mogelijkheid tot fietslease (na 1 jaar dienst)

- Maaltijdcheques
- Gsm + abonnement
- Laptop
- Groepsverzekering
- Hospitalisatieverzekering DKV (voor jou en je gezin)
- Tal van voordelen via ons benefits@work platform

<https://www.twe-group.com/en/>